

INFORMACJA DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Obsługa osób z niepełnosprawnością ruchową w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych

Osoby z niepełnosprawnością ruchową przyjmowane są od strony **wejścia do kompleksu C**, przy Kancelarii Głównej, w budynku przy Al. Jerozolimskich 181C.

Przy wejściu znajduje się **oznakowane miejsce parkingowe** dla osób uprawnionych.

W budynku znajduje się **winda**, która umożliwia dostęp do wszystkich pięter budynku.

Pracownicy Urzędu są dla Państwa dostępni w dni robocze **w godzinach 8:00 – 16:00**. Pracownicy podejmą wszelkie działania w celu sprawnej organizacji obsługi.

W przypadku chęci zapowiedzenia wizyty prosimy o informację telefonicznie lub drogą mailową.

Tel. do Centrali: (22) 492 11 00,

Adres e-mail: [**bip@urpl.gov.pl**](mailto:bip@urpl.gov.pl)

Obsługa osób głuchych, niedosłyszących oraz głuchoniewidomych w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych

Urząd umożliwia osobom głuchym lub słabo słyszącym możliwość skontaktowania się z Instytucją na za pomocą **następujących sposobów**:

1. **Napisanie pisma/ złożenie wniosku** na adres:

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych Al.
Jerozolimskie 181C, 02-222 Warszawa.

2. **Wysłanie wiadomości e-mail** na adres: bip@urpl.gov.pl

3. **Wysłanie wiadomości faks** na numer faksu: (22) 492 11 09

4. **Wysłanie wiadomości sms** na numer telefonu stacjonarnego (22) 492 11 00 oraz innych telefonów podanych na stronie internetowej Urzędu

5. **Kontakt telefoniczny** przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: (22) 492 11 00

6. **Kontakt osobisty w siedzibie Urzędu** w godzinach pracy Urzędu, 8:00 – 16:00.

W kontakcie osobistym osoba uprawniona ma prawo do pośrednictwa tłumacza PJM – polskiego języka migowego. Zapewniamy dostęp do usługi tłumacza online na naszej stronie lub w siedzibie Urzędu, za pośrednictwem specjalnego połączenia audiowideo. Nie musisz się umawiać.

W celu skorzystania z pośrednictwa tłumacza (kontakt osobisty) należy powiadomić Urząd o tym fakcie co najmniej 3 dni robocze przed dniem, kiedy planuje się załatwić sprawę w Urzędzie.

Skorzystanie z usługi tłumacza jest **bezpłatne** dla osoby będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych

Obsługa osób z niepełnosprawnościami w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych – tłumaczenia tekstu

W kontakcie z Urzędem osoba uprawniona ma prawo do tłumaczenia i wydruku tekstu w alfabecie Braille'a, druku tekstu w powiększonej czcionce, tłumaczenia i wydruku tekstu w języku łatwym do czytania i zrozumienia oraz tłumaczenia w języku migowym.

Wszelkie prośby o tłumaczenia Urząd zobowiązuje się zrealizować **w terminie 10 dni roboczych** od momentu złożenia prośby.

Uprzejmie prosimy o przesyłanie zgłoszeń drogą elektroniczną pod adres: bip@urpl.gov.pl

Prośba powinna zawierać poniższe informacje:

- 1. Tekst do przetłumaczenia.**
- 2. Język tłumaczenia.**
- 3. Formę przesłania tłumaczenia lub wydruku –** elektronicznie lub drogą pocztową (w przypadku wyboru przesłania tłumaczenia pocztą prosimy o podanie w wiadomości adresu korespondencyjnego).

Obsługa osób z niepełnosprawnościami w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych - korzystanie z tłumacza przewodnika

W kontakcie osobistym osoba uprawniona ma prawo do pośrednictwa tłumacza - przewodnika. W celu

skorzystania z pośrednictwa tłumacza należy powiadomić Urząd o tym fakcie co najmniej 3 dni robocze przed dniem, kiedy planuje się załatwić sprawę w Urzędzie.

W kontakcie osobistym osoba głuchoniewidoma ma także prawo do pomocy osoby przybranej, zgodnie z przepisami ustawy dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się tj. każdej, innej osoby fizycznej, która ukończyła 16 rok życia, wybranej przez osobę zgłaszającą taką potrzebę. Zadaniem osoby przybranej będzie pomoc w załatwieniu sprawy w Urzędzie.

Z pomocy osoby przybranej nie można skorzystać w sytuacji, gdy informacje, które mają być przekazane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych. W takiej sytuacji dostęp do takich informacji przysługuje wyłącznie osobie, której te informacje dotyczą.

Obsługa osób z niepełnosprawnościami w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych – korzystanie z psa asystującego i psa przewodnika

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Prosimy o kontakt w godzinach funkcjonowania Urzędu.

W przypadku jakichkolwiek problemów z uzyskaniem dostępności prosimy o kontakt z **koordynatorem do spraw dostępności na adres:**

katarzyna.krzywiec@urpl.gov.pl, numer telefonu (22) 492 -11-30

Mogą Państwo również wypełnić wniosek o zapewnienie dostępności.