**INFORMACJA DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI**

**Obsługa osób z niepełnosprawnością ruchową w Urzędzie Rejestracji Produktów  Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych**

Osoby z niepełnosprawnością ruchową przyjmowane są od strony **wejścia do kompleksu C**, przy Kancelarii Głównej, w budynku przy Al. Jerozolimskich 181C.

Przy wejściu znajduje się **oznakowane miejsce parkingowe** dla osób uprawnionych.

W budynku znajduje się **winda,** która umożliwia dostęp do wszystkich pięter budynku.

Pracownicy Urzędu są dla Państwa dostępni w dni robocze **w godzinach 8:00 – 16:00**. Pracownicy podejmą wszelkie działania w celu sprawnej organizacji obsługi.

W przypadku chęci zapowiedzenia wizyty prosimy o informację telefonicznie lub drogą mailową.

Tel. do Centrali: (22) 492 11 00,

Adres e-mail: [**bip@urpl.gov.pl**](mailto:bip@urpl.gov.pl)

**Obsługa osób głuchych, niedosłyszących oraz głuchoniewidomych** **w Urzędzie Rejestracji Produktów  Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych**

Urząd umożliwia osobom głuchym lub słabo słyszącym możliwość skontaktowania się z Instytucją na za pomocą **następujących sposobów**:

1. **Napisanie pisma/ złożenie wniosku** na adres:

Urząd Rejestracji Produktów  Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych Al. Jerozolimskie 181C, 02-222 Warszawa.

1. **Wysłanie wiadomości e-mail**na adres: [bip@urpl.gov.pl](mailto:bip@urpl.gov.pl)
2. **Wysłanie wiadomości faks** na numer faksu: (22) 492 11 09
3. **Wysłanie wiadomości sms** na numer telefonu stacjonarnego (22) 492 11 00 oraz innych telefonów podanych na stronie internetowej Urzędu
4. **Kontakt telefoniczny** przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: (22) 492 11 00
5. **Kontakt osobisty w siedzibie Urzędu** w godzinach pracy Urzędu, 8:00 – 16:00.

W kontakcie osobistym osoba uprawniona ma prawo do pośrednictwa tłumacza PJM – polskiego języka migowego. Zapewniamy dostęp do usługi tłumacza online na naszej stronie lub w siedzibie Urzędu, za pośrednictwem specjalnego połączenia audiowideo. Nie musisz się umawiać.

W celu skorzystania z pośrednictwa tłumacza (kontakt osobisty) należy powiadomić Urząd o tym fakcie co najmniej 3 dni robocze przed dniem, kiedy planuje się załatwiać sprawę w Urzędzie.

Skorzystanie z usługi tłumacza jest **bezpłatne**dla osoby będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych

**Obsługa osób z niepełnosprawnościami w Urzędzie Rejestracji Produktów  Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych – tłumaczenia teksu**

W kontakcie z Urzędem osoba uprawniona ma prawo do  tłumaczenia i wydruku teksu w alfabecie Braille'a, druku teksu w powiększonej czcionce, tłumaczenia i wydruku tekstu w języku łatwym do czytania i zrozumienia oraz tłumaczenia w języku migowym.

Wszelkie prośby o tłumaczenia Urząd zobowiązuje się zrealizować **w terminie 10 dni roboczych** od momentu złożenia prośby.

**Uprzejmie prosimy o przesyłanie zgłoszeń drogą elektroniczną pod adres:**[**bip@urpl.gov.pl**](mailto:bip@urpl.gov.pl)

Prośba powinna zawierać poniższe informacje:

1. **Tekst do przetłumaczenia**.
2. **Język tłumaczenia**.
3. **Formę przesłania tłumaczenia lub wydruku** – elektronicznie lub drogą pocztową (w przypadku wyboru przesłania tłumaczenia pocztą prosimy o podanie w wiadomości adresu korespondencyjnego).

**Obsługa osób z niepełnosprawnościami w Urzędzie Rejestracji Produktów  Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych - korzystanie z tłumacza przewodnika**

W kontakcie osobistym osoba uprawniona ma prawo do pośrednictwa tłumacza - przewodnika. W celu skorzystania z pośrednictwa tłumacza należy powiadomić Urząd o tym fakcie co najmniej 3 dni robocze przed dniem, kiedy planuje się załatwiać sprawę w Urzędzie.

W kontakcie osobistym osoba głuchoniewidoma ma także prawo do pomocy osoby przybranej, zgodnie z przepisami ustawy dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się tj. każdej, innej osoby fizycznej, która ukończyła 16 rok życia, wybranej przez osobę zgłaszającą taką potrzebę. Zadaniem osoby przybranej będzie pomoc w załatwieniu sprawy w Urzędzie.

Z pomocy osoby przybranej nie można skorzystać w sytuacji, gdy informacje, które mają być przekazane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych. W takiej sytuacji dostęp do takich informacji przysługuje wyłącznie osobie, której te informacje dotyczą.

**Obsługa osób z niepełnosprawnościami w Urzędzie Rejestracji Produktów  Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych – korzystanie z psa asystującego i psa przewodnika**

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

**Prosimy o kontakt w godzinach funkcjonowania Urzędu.**

W przypadku jakichkolwiek problemów z uzyskaniem dostępności prosimy o kontakt z **koordynatorem do spraw dostępności na adres:** [katarzyna.krzywiec@urpl.gov.pl](mailto:katarzyna.krzywiec@urpl.gov.pl), numer telefonu (22) 492 -11-30

Mogą Państwo również wypełnić wniosek o zapewnienie dostępności.