

DePuy Mitek
325 Paramount Drive
Raynham, MA 02767

27 stycznia 2012 r.

Pilne dobrowolne wycofanie produktu z obrotu Lupine – kotwice szwów

Nazwa odbiorcy

Dyrektor ds. Zarządzania Materiałami / Kierownik Sali Operacyjnej

Adres

Miejscowość,

stan,

kod pocztowy

Szanowna Pani/ Szanowny Panie,

pragniemy poinformować, że firma DePuy Mitek podjęła decyzję o natychmiastowym rozpoczęciu procesu wycofania z rynku **określonych partii** kotwic szwów LUPINE. Powodem powyższego dobrowolnego wycofania jest kwestia stwierdzona w obszarze montażu produkcyjnego. Istnieje prawdopodobieństwo, że wskazane partie mogły być zmontowane według niewłaściwej konfiguracji szwu. Niewykrycie niewłaściwej konfiguracji szwu może spowodować konieczność naprawy pętli.

Wszystkie produkty, których dotyczy powyższa kwestia, mają numery partii niższe niż 3571653 spośród kodów produktów Lupine: 210711, 210712 i 222981.

Z naszych danych wynika, że są Państwo odbiorcami jednej bądź większej liczby partii objętych powyższą akcją. Prosimy o natychmiastowe sprawdzenie wszystkich pozycji magazynowych pod kątem posiadania produktów należących do takich partii. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do posiadanych numerów partii, proszę zapoznać się z Załącznikiem A (Lista produktów objętych międzynarodową procedurą wycofywania), zawierającym szczegółowy wykaz kodów produktów oraz numerów partii dotkniętych opisywanym problemem. Załącznik B, który stanowi przykład oznaczenia produktu, pomoże określić, gdzie znaleźć informacje na temat kodu produktu oraz numeru partii w oznaczeniu produktu. Załącznik C pokazuje graficzne przykłady poprawnej konfiguracji szwu (dla Państwa informacji).

Proszę zapoznać się z poniższymi wskazówkami dotyczącymi zgłoszenia swojego stanu magazynowego oraz zwrotu i wymiany produktów. Wycofaniu z obrotu podlegają wyłącznie produkty wskazane w Załączniku A. W reakcji na niniejszą informację proszę nie dokonywać zwrotu innych produktów.

DePuy Mitek dąży do oferowania produktów spełniających najwyższe standardy jakości. Z przykrością poddajemy się konieczności przeprowadzenia dobrowolnego wycofania produktów. Pragniemy rozwiązać ten problem i przywrócić dostępne stany magazynowe w sposób spełniający Państwa potrzeby. Do tego czasu do Państwa dyspozycji pozostanie Przedstawiciel DePuy Mitek, który zapewni wsparcie w procesie wycofywania produktów i będzie dokładał wszelkich starań, aby przekazywać alternatywne kody produktów w ramach obecnych poziomów magazynowych.

W przypadku jakichkolwiek zapytań bądź niejasności dotyczących powyższego wycofania produktów, proszę kontaktować się ze swoim lokalnym Przedstawicielem DePuy Mitek lub oddziałem Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. pod numerem telefonu 22-237-82-81. Przepraszamy za wszelkie ewentualne niedogodności wynikłe w związku z powyższą sytuacją. Jesteśmy wdzięczni za okazaną współpracę i cierpliwość.

Z poważaniem,
James Kenney
Kierownik Zapewnienia Jakości

Instrukcje dotyczące powiadomienia o stanie magazynowym, zwrotu produktu i otrzymania zamiennika

Otrzymują Państwo niniejsze powiadomienie o dobrowolnym wycofaniu produktów, ponieważ – zgodnie z naszym systemem zamawiania produktów – są Państwo w posiadaniu produktu(-ów) odpowiadających podanym poniżej numerom partii.

Proszę nie wprowadzać do użytku ani do sprzedaży żadnego ze wskazanych produktów objętych niniejszą procedurą wycofywania produktów z rynku.

Aby wyszukać produkt podlegający niniejszej procedurze, należy skorzystać z dołączonego wykazu produktów.

Proszę wykonać następujące 2 kroki:

1. Proszę w jak najkrótszym terminie wypełnić **Formularz Zwrotu (załącznik „D”)**, stanowiący część niniejszego zestawu. W formularzu należy wskazać stany magazynowe produktów przeznaczonych do wycofania z rynku.
Proszę wypełnić zwrotny formularz biznesowy i przesłać go faksem pod numer **22-237-82-82** lub **22- 237 83 98** dołączając jego kopię do każdego zwracanego produktu.
2. Uzyskanie produktu-zamiennika wymaga złożenia nowego zamówienia. Za zwrócone produkty otrzymają Państwo korektę faktury. Proszę kontaktować się ze swoim przedstawicielem ds. obsługi klienta.

W celu faktury korekty, wszelkie produkty podlegające zwrotowi należy odesłać na następujący adres:

Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o.
Ul. Szyszkowa 20
02-285 Warszawa

Prosimy wypełnić **Formularz Zwrotu (załącznik „D”)** w jak najkrótszym terminie – nawet wówczas, jeżeli nie posiadają Państwo na stanie żadnych produktów będących przedmiotem niniejszej akcji.

Proszę także wysłać wypełniony Formularz Zwrotu pod numer faksu 22-237-82-82

lub 22- 237 83 98.

W przypadku jakichkolwiek pytań proszę o kontakt pod numerem telefonu **22-237-82-81**.