

ADVIA Centaur®  
ADVIA Centaur® XP

### Potencjalne nieszczelności przy czujniku z prętym szklanym w zbiorniku ściekowym

Z naszych danych wynika, że Państwa laboratorium otrzymało następujący produkt:

**Tabela 1. Produkt ADVIA Centaur oraz ADVIA Centaur XP, którego dotyczy ten problem**

Produkt	Numer SMN
Analizator ADVIA Centaur	10284980, 10286140, 10309524, 10309525, 10310210, 10313282, 10314322, 10316248, 10316372, 10316968, 10317060, 10317403, 10319111, 10319433, 10320929, 10321568, 10322149, 10322731, 10323204, 10325015, 10326217, 10327008, 10327379, 10328250, 10328647, 10329364, 10330873, 10331013, 10332617, 10334139, 10334759, 10337512, 10337526, 10339677, 10340551, 10340737, 10341051, 10341110, 10361010, 10361011, 10361012
Analizator ADVIA Centaur XP	10285219, 10316507, 10317207, 10317284, 10319668, 10320757, 10323213, 10324519, 10327135, 10327836, 10328940, 10329339, 10336292, 10338631, 10364455, 10388696, 10471899

### Przyczyna powiadomienia:

Firma Siemens Healthcare Diagnostics przeprowadza działanie naprawcze w siedzibie Klienta dotyczące czujnika z prętym szklanym w zbiorniku ściekowym (SMN 10327638) w analizatorach immunochemicznych ADVIA Centaur oraz ADVIA Centaur XP.

Istnieje możliwość powstania nieszczelności wokół czujnika z prętym szklanym w zbiorniku ściekowym wskutek przemieszczenia się uszczelki na obudowie czujnika.

### Zagrożenie dla zdrowia:

Analizator wygeneruje alerty, które będą ostrzegać operatora, że próbka mogła nie zostać oznaczona, umożliwiając podjęcie odpowiednich działań.

Firma Siemens zaleca omówienie treści niniejszego pisma z dyrektorem Państwa placówki.

## Działania, które powinien podjąć Klient

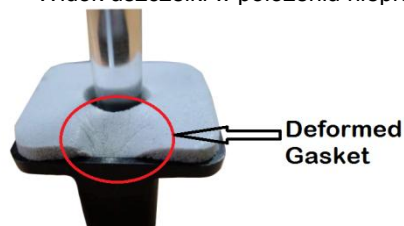
- Jeżeli Państwa system przestanie działać z powodu niskiego podciśnienia (kod błędu 600 13 24), należy sprawdzić, czy uszczelka pod obudową czujnika z prętym szklanym na zbiorniku ściekowym znajduje się w prawidłowym położeniu.

Na zdjęciach poniżej przedstawiono uszczelkę, widzianą od dołu, w położeniu prawidłowym i nieprawidłowym.

Widok uszczelki w położeniu prawidłowym



Widok uszczelki w położeniu nieprawidłowym



1. Jeżeli uszczelka jest umiejscowiona prawidłowo, należy przejść do procedury wyszukiwania i rozwiązywania problemów, opisanej w Pomocy On-line systemu dla kodu błędu 600 13 24 w celu ustalenia innych możliwych przyczyn błędów związanych z niskim podciśnieniem.
  2. Jeżeli uszczelka nie jest umiejscowiona prawidłowo, należy skontaktować się z centrum wsparcia technicznego firmy Siemens w celu uzgodnienia terminu wymiany.
- Inżynier serwisowy obejrzy czujnik z prętym szklanym podczas następnej wizyty serwisowej i wymieni go w razie potrzeby.
  - W ciągu 30 dni należy wypełnić i odesłać formularz sprawdzający efektywność podjętej akcji naprawczej, załączony do niniejszego pisma.

Prosimy o zapoznanie z tym pismem także dyrektora medycznego Państwa placówki.

Prosimy o zachowanie tego pisma w dokumentacji laboratorium oraz o przesłanie go wszystkim osobom, które mogły otrzymać ten produkt.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności wynikające z tej sytuacji. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Klienta firmy Siemens lub z lokalnym przedstawicielem firmy Siemens ds. wsparcia technicznego.

**ADVIA Centaur® / ADVIA Centaur® XP** są znakami towarowymi firmy Siemens Healthcare Diagnostics.

## FORMULARZ SPRAWDZAJĄCY EFEKTYWNOŚĆ PODJĘTEJ AKCJI NAPRAWCZEJ

Potencjalne nieszczelności przy czujniku z prętym szklanym w zbiorniku ściekowym

Niniejszy formularz odpowiedzi służy potwierdzeniu, że otrzymali Państwo załączoną ważną informację dotyczącą działania naprawczego CI-16-01.A.OUS z listopada 2015 roku, przesłaną przez firmę Siemens Healthcare Diagnostics, dotyczącą potencjalnych nieszczelności przy czujniku z prętym szklanym w zbiorniku ściekowym. Prosimy o przeczytanie każdego pytania oraz zaznaczenie właściwej odpowiedzi. Wypełniony formularz należy przesłać faksem do Siemens Healthcare Diagnostics pod numer faksu podany na dole strony.

1. Czy przeczytali Państwo i zrozumieli instrukcje zawarte w ważnej informacji dotyczącej działania naprawczego przekazanej w tym piśmie? Tak  Nie

---

Nazwisko osoby wypełniającej kwestionariusz:

---

Stanowisko:

---

Instytucja:

---

Numer seryjny analizatora:

---

Ulica:

---

Miasto:

---

Województwo:

---

Telefon:

---

**Wypełniony formularz prosimy przesłać pod numer 22 870 80 80**

Siemens Healthcare Sp. z o.o.  
ul. Żupnicza 11  
03-821 Warszawa  
Tel. 22 870 88 80 – Contact Center  
Tel.0800 120 133 - Centrum Opieki Serwisowej