

Ważna informacja dotycząca bezpieczeństwa stosowania produktu

10815437

czerwiec/lipeć 2013

ADVIA® 120

Gazowe wsporniki teleskopowe pokrywy zespołu optyki, SMN 10309266

Wprowadzenie

Z naszych danych wynika, że otrzymali Państwo system hematologiczny ADVIA® 120.

Opis problemu

Siemens Healthcare Diagnostic prowadzi u klientów akcję naprawczą, dotyczącą systemów hematologicznych Advia 120. Pokrywa zespołu optyki analizatora ADVIA 120 znajduje się na samej górze urządzenia. Uniesioną pokrywą zespołu optyki podtrzymują dwa gazowe wsporniki teleskopowe (SMN 10309266), przymocowane z jej lewej i prawej strony. Istnieje prawdopodobieństwo, że z biegiem czasu wsporniki mogą utracić skuteczność i nie będą w stanie utrzymać pokrywy zespołu optyki w pozycji otwartej. W efekcie pokrywa może opaść w trakcie wykonywania prac konserwacyjnych.

Zagrożenie dla zdrowia

Nie ma żadnego zagrożenia dla pacjentów. W razie opadnięcia pokrywy uderzony może zostać operator.

Instrukcja

Jeżeli w systemie ADVIA 120 występuje problem podczas podnoszenia i podtrzymania pokrywy zespołu optyki, należy bezzwłocznie skontaktować się z serwisem w celu przeprowadzenia przeglądu gazowych wsporników teleskopowych. W wypadku, gdy pokrywa nie utrzymuje się w górnym położeniu, jak jest to wymagane, prac konserwacyjnych przy zespole optyki nie wolno przeprowadzać do momentu, gdy wsporniki pokrywy nie zostaną wymienione.

Serwis terenowy Siemens będzie z wyprzedzeniem wymieniać gazowe wsporniki teleskopowe pokrywy zespołu optyki w ramach regularnych prac konserwacyjnych, odpowiednio do wieku danego analizatora.

Niniejsze powiadomienie należy przekazać wszystkim osobom, do których mógł trafić ten produkt.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności, jakie mogła spowodować przedstawiona tu sytuacja. Dziękujemy za Państwa cierpliwość i pomoc.

Siemens Healthcare Diagnostics Inc.

511 Benedict Avenue
Tarrytown, NY 10591

www.siemens.com/diagnostics

Strona 1 z 3

[Powtórzyć tytuł ze strony 1]

Informacje o znakach towarowych

ADVIA jest znakiem towarowym Siemens Healthcare Diagnostics.

FORMULARZ SPRAWDZAJĄCY EFEKTYWNOŚĆ PODJĘTEJ AKCJI NAPRAWCZEJ

Gazowe wsporniki teleskopowe pokrywy zespołu optyki, SMN 10309266

Niniejszy formularz kontrolny ma potwierdzić odbiór załączonej ważnej informacji dotyczącej bezpieczeństwa stosowania produktu z czerwca 2013, odnoszącej się do gazowych wsporników teleskopowych pokrywy zespołu optyki (SMN 10309266). Prosimy przeczytać wszystkie pytania i zaznaczyć właściwą odpowiedź. Wypełniony formularz należy przesłać faksem do Siemens Healthcare Diagnostics na numer podany u dołu strony.

1. Czy skutecznie przekazaliśmy wszystkie niezbędne informacje? Tak Nie

Nazwisko osoby wypełniającej kwestionariusz:

Stanowisko:

Instytucja:

Numer seryjny
analizatora:

Ulica:

Miasto:

Województwo:

Tel.:

WYPEŁNIONY FORMULARZ PROSIMY PRZESŁAĆ FAKSEM DO LOKALNEGO SERWISU
TECHNICZNEGO, POD NUMER (###) ###-####

Siemens Healthcare Diagnostics Inc.

511 Benedict Avenue
Tarrytown, NY 10591

www.siemens.com/diagnostics

Strona 3 z 3