

Siemens AG, Healthcare Sector, Hartmannstr. 16, 91052 Erlangen

Name	Michael Braun
Department	HC IM SY QM DCU
Telephone	+49 (9131) 84-4874
Fax	
E-mail	michael.mib.braun@siemens.com
Date	2015-01-08
Our reference	PM00003625

Do wszystkich użytkowników systemu *syngo.plaza*

Komunikat dla klientów dotyczący bezpieczeństwa

***syngo.plaza*: możliwe niespójności w razie awarii oprogramowania systemowego**

Szanowny kliencie!

Niniejsze pismo zawiera informację o potencjalnym problemie występującym podczas korzystania z systemu *syngo.plaza*. W wypadku awarii oprogramowania systemowego obrazy mogą nie zostać zapisane na dysku twardym, a w bazie danych mogą pojawić się niespójności.

Na czym polega problem i kiedy występuje?

Jeśli dojdzie do awarii oprogramowania systemowego, obrazy mogą nie zostać zapisane na dysku twardym. Oprogramowanie *syngo.plaza*, zanim wyśle potwierdzenie odebrania obrazów do modalności, która te obrazy wysłała, czeka aż system operacyjny zasygnalizuje, że plik jest dostępny w pamięci krótkoterminowej (STS — Short Term Storage). Wówczas do bazy danych dodawana jest nazwa pliku zawierającego obraz. Jednak wysłanie przez system operacyjny sygnału „zapisano w systemie plików Windows” nie zawsze oznacza, że obrazy zostały fizycznie zapisane na dysku twardym. Sygnał ten wysyłany jest już wtedy, gdy obrazy są dostępne w pamięci podręcznej.

W razie awarii systemu (np. gdy pojawi się „niebieski ekran”, wystąpi przerwa w zasilaniu) może dojść do utraty obrazów, które nie zostały przeniesione z pamięci podręcznej na dysk twardy. W takiej sytuacji po ponownym uruchomieniu systemu może zostać ponownie użyta ta sama nazwa pliku. W rezultacie w bazie danych oprogramowania *syngo.plaza* pojawią się dwa odwołania do tego samego pliku obrazu w pamięci STS.

Wywoła to następujące skutki:

Siemens AG
Healthcare Sector; Management: Hermann Requardt

Henkestr. 127
91052 Erlangen
Germany

Tel.: +49 (9131) 84 0

Siemens Aktiengesellschaft: Chairman of the Supervisory Board: Gerhard Cromme; Managing Board: Joe Kaeser, Chairman, President and Chief Executive Officer; Roland Busch, Lisa Davis, Klaus Helmrich, Hermann Requardt, Siegfried Russwurm, Ralf P. Thomas; Registered offices: Berlin and Munich, Germany; Commercial registries: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, Munich, HRB 6684; WEEE-Reg.-No. DE 23691322

1. W pierwszej odebranej serii wyświetlony zostanie jeden lub większa liczba niewłaściwych obrazów. Identyfikatory pacjenta (imię i nazwisko, identyfikator pacjenta i data urodzenia) w tekście obrazu będą odzwierciedlać informacje właściwe dla tej serii.
A zatem niewłaściwie wyświetlane obrazy należą do pacjenta drugiej serii, ale wyświetlane identyfikatory przypisane będą do pacjenta pierwszej serii.
2. W odebranej następnie drugiej serii obrazy będą wyświetlane prawidłowo.

Działania ograniczające ryzyko wystąpienia tego problemu

Awarii oprogramowania systemowego nie da się całkowicie wykluczyć. Zdecydowanie zalecamy, aby administrator IT, gdy tylko uzyska informację o awarii, sprawdził spójność danych pacjentów odbieranych w momencie awarii. Aby ryzyko utraty danych związane z zapisywaniem plików pamięci podręcznej było jak najmniejsze, systemy używane do przechowywania danych powinny być wyposażone w zasilacz bezprzerwowo UPS; również kontroler RAID powinien być wyposażony w rezerwowe zasilanie akumulatorowe.

W jaki sposób problem zostanie rozwiązany?


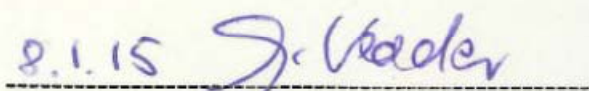
Firma Siemens przygotowuje aktualizację oprogramowania dla wszystkich wersji, w których występuje opisywany problem. Udostępnienie tej aktualizacji, która wyeliminuje problem, planowane jest na 2. kwartał 2015 r.

Dziękujemy za zrozumienie oraz prosimy o natychmiastowe przekazanie odpowiednich instrukcji dotyczących bezpieczeństwa personelowi. Prosimy o umieszczenie niniejszego komunikatu w instrukcji obsługi. Ze względu na bezpieczeństwo prosimy o podjęcie powyższych działań zapobiegawczych oraz niezwłoczne poinformowanie osób, których ta sprawa dotyczy.

Jeśli urządzenie, którego dotyczy informacja, zostało sprzedane i nie znajduje się już w Państwa posiadaniu, prosimy o przekazanie niniejszego komunikatu ostrzegawczego nowemu właścicielowi urządzenia. Prosimy także przekazać nam dane nowego właściciela urządzenia.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności wynikające z tego problemu i z góry dziękujemy za zrozumienie.

Z poważaniem,

	
Date / Klausner, Christian SYNGO CFO	Date / Vedder, Meike SYNGO Vice President Quality