

**Analizator osadu moczu Atellica® UAS 800**  
**Zautomatyzowany system do analizy moczu Atellica® 1500**

**Usterka siłownika przedniej pokrywy urządzenia**

Z naszych danych wynika, że Państwa laboratorium mogło otrzymać następujący produkt:

**Table 1. Produkt, którego dotyczy ten problem**

<b>Produkt</b>	<b>Numer SMN (numer materiałowy firmy Siemens)</b>	<b>Wersja oprogramowania</b>
Analizator osadu moczu Atellica® UAS 800 Zautomatyzowany system do analizy mocz Atellica® 1500	11065004	Wszystkie wersje

**Przyczyna przekazania ważnej informacji dotyczącej bezpieczeństwa stosowania**

Firma Siemens Healthcare Diagnostics potwierdziła, że siłownik, który utrzymuje pokrywę analizatora w pozycji otwartej, ulega uszkodzeniu przed końcem przewidywanego okresu użytkowania. Wskutek tej usterki, drzwi znajdujące się w pozycji otwartej mogą sporadycznie powoli się obniżyć do osiągnięcia mniej więcej poziomej pozycji, a następnie potencjalnie szybko się zamknąć. Zamykająca się pokrywa może uderzyć operatora, który nie był świadomy jej wolnego opadania lub zdecydował się je zignorować, podczas wykonywania rutynowych czynności konserwacyjnych lub wymiany materiałów zużywalnych w systemie w chwili wystąpienia tej usterki.

**Zagrożenie dla zdrowia**

Nieoczekiwanie zamykająca się pokrywa może uderzyć operatora w ramię lub rękę, powodując ból. Ze względu na niewielką masę pokrywy, jest bardzo mało prawdopodobne, aby siła generowana przez jej opadanie była wystarczająca do spowodowania urazu wymagającego pomocy medycznej.

**Działania, które powinien podjąć Klient**

- Do czasu wymiany siłownika przedniej pokrywy zaleca się, aby za każdym razem, gdy operator otwiera drzwi w celu wykonania czynności obsługowych lub wymiany materiałów

## Usterka siłownika przedniej pokrywy urządzenia

zużywalnych, drugi operator monitorował drzwi, aby zapobiec zamknięciu się drzwi wskutek usterki amortyzatora.

- W ciągu 30 dni należy wypełnić i odesłać formularz sprawdzający efektywność podjętej akcji naprawczej załączony do niniejszego pisma.
- Prosimy, aby także dyrektor medyczny Państwa placówki zapoznał się z tym pismem.

Prosimy o zachowanie niniejszego pisma wraz z podręcznikiem użytkownika do wglądu w przyszłości w razie potrzeby i przekazanie go wszystkim użytkownikom systemu Atellica UAS 800 / Atellica 1500.

Amortyzatory przedniej pokrywy w analizatorach, których dotyczy opisana nieprawidłowość, zostaną wymienione.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności wynikające z tej sytuacji. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Centrum Operacyjnym Serwisu firmy Siemens pod numerem infolinii: 800 120 133 lub adresem e-mail: [siemens.cos.pl@siemens-healthineers.com](mailto:siemens.cos.pl@siemens-healthineers.com).

### Dodatkowe informacje

Atellica UAS 800 oraz Atellica 1500 są znakami towarowymi firmy Siemens Healthcare Diagnostics Inc.

## Usterka siłownika przedniej pokrywy urządzenia

### FORMULARZ SPRAWDZAJĄCY EFEKTYWNOŚĆ PODJĘTEJ AKCJI NAPRAWCZEJ

Usterka siłownika przedniej pokrywy urządzenia

Niniejszy formularz odpowiedzi służy potwierdzeniu, że otrzymali Państwo załączoną ważną informację dotyczącą bezpieczeństwa stosowania POC 22-002.A.OUS z lutego 2022 roku, przesłaną przez firmę Siemens Healthcare Diagnostics, dotyczącą usterki amortyzatora w pokrywie analizatora osadu moczu Atellica UAS 800 oraz w zautomatyzowanym systemie do analizy moczu Atellica 1500. Prosimy o przeczytanie poniższego pytania i zaznaczenie właściwej odpowiedzi.

Prosimy o zwrócenie wypełnionego formularza do Siemens Healthcare Diagnostics zgodnie z instrukcjami podanymi na dole tej strony.

1. Czy przeczytali Państwo i zrozumieli instrukcje zawarte w ważnej informacji dotyczącej bezpieczeństwa stosowania przekazanej w tym piśmie? Tak  Nie

---

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kwestionariusz:

Stanowisko:

Telefon:

Instytucja:

Numer seryjny urządzenia:

Ulica:

Miasto:

Prosimy o przesłanie zeskanowanej kopii wypełnionego formularza pocztą elektroniczną na adres [siemens.cos.pl@siemens-healthineers.com](mailto:siemens.cos.pl@siemens-healthineers.com)

lub przefaksowanie wypełnionego formularza do Centrum Operacyjnego Serwisu firmy Siemens Healthineers pod numer 22 870 92 81.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Centrum Operacyjnym Serwisu Siemens Healthineers pod numerem infolinii: 800 120 133.