

Adres szpitala

## **Pilna nota bezpieczeństwa** **ABL80 - Ryzyko pomyłki w identyfikacji pacjentów**

Szanowni Państwo

### **Wprowadzenie**

Firma Radiometer otrzymała w ostatnim czasie kilka zgłoszeń o zdarzeniach, w których czytnik kodów kreskowych w analizatorze ABL80 błędnie odczytał zawartość lokalnie wydrukowanej etykiety z kodem kreskowym, która była używana do wprowadzania identyfikacji pacjenta lub numeru dostępu do analizatora w związku z pomiarem próbki.

Zdarzenie dotyczy kodów kreskowych, które nie używają cyfry kontrolnej. Cyfra kontrolna umożliwia czytnikowi kodów kreskowych sprawdzenie poprawności odczytanych danych, a tym samym uchwycenie, czy kod kreskowy został źle zinterpretowany, a w konsekwencji odrzucenie takich danych.

W przypadkach kodów kreskowych bez cyfry kontrolnej następujące czynniki mogą zwiększać ryzyko błędnej interpretacji:

- Słaba jakość papieru,
- Słaba jakość drukarki,
- Niewłaściwe obchodzenie się z kodem kreskowym (np. kod kreskowy jest złożony lub wystawiony na działanie cieczy).

Firma Radiometer używa kodów kreskowych z cyfrą kontrolną np. przy identyfikacji strzykawek.

### **Ryzyko dla pacjentów**

Niewłaściwa interpretacja kodów kreskowych np. ID pacjenta lub numer dostępu może prowadzić do następujących niebezpiecznych sytuacji:

1. Pomyłka pacjentów  
Utrata wyniku skutkująca opóźnieniem w leczeniu

### **Dotyczy produktów**

Wszystkie wersje analizatora ABL80.

### **Co należy zrobić**

Firma Radiometer uprzejmie prosi Państwa o:

1. Sprawdzenie, czy w PAństwa szpitalu są używane kody kreskowe bez cyfry kontrolnej włączając w to np. ID pacjenta lub numery dostępu, odczytywane przez analizator ABL80.
2. Jeżeli używają Państwo kodów kreskowych **bez cyfry kontrolnej**, Radiometer zaleca:
  - o Włączyć cyfrę kontrolną na aktualnie używanym typie kodów kreskowych, albo
  - o Zmianę kodów kreskowych na takie które zawierają cyfrę kontrolną,

Ponieważ umożliwia to czytnikowi kodów kreskowych zweryfikowanie poprawności odczytanych danych, a tym samym uchwycenie, czy kod kreskowy został źle zinterpretowany a w konsekwencji odrzucenie błędnych danych.

3. Jeżeli używają Państwo kodów kreskowych **posiadających cyfrę kontrolną**, czytnik kodów kreskowych już sprawdza poprawność odczytanych danych a zatem rejestruje, czy kod kreskowy został źle zinterpretowany i w konsekwencji odrzuca dane. W tej sytuacji nie wymagane są żadne działania z Państwa strony.
  4. Jeżeli nie używają Państwo kodów kreskowych z analizatorem ABL800 nie są wymagane żadne działania z Państwa strony.
- o Prosimy o wypełnienie Formularza Odpowiedzi Zwrotnej (ostatnia strona niniejszej noty) i przekazanie do firmy Radiometer.

### **Rozwiązanie dostarczone przez Radiometer**

Firma Radiometer dostarczy następujące rozwiązania niezależnie od tego czy używają Państwo kodów kreskowych z cyfrą kontrolną lub bez oraz jeżeli nie używają ich Państwo w ogóle:

Planowane rozwiązanie to zmiana oprogramowania tak, aby skaner kilkakrotnie skanował kod kreskowy ( w przeciwieństwie do pojedynczego). Ponad to zeskanowane dane muszą być identyczne za każdym razem.

Dla kodów kreskowych **bez** cyfry kontrolnej zmiana ta może potencjalnie zredukować ryzyko pomyłki pacjentów, jeżeli spowodowane zostały czynnikami wymienionymi wcześniej w niniejszej notce.

Wdrożenie powyższej zmiany wymaga aktualizacji oprogramowania. Zostaną Państwo poinformowani o planowanej aktualizacji oprogramowania w swoim analizatorze.

### **Dziękujemy za pomoc**

Jeżeli nie są Państwo końcowym użytkownikiem produktu, którego dotyczy niniejsza nota prosimy o przekazanie jej właściwym osobom/ osobie.

Jeżeli mają Państwo dodatkowe pytania prosimy o kontakt z lokalnym Inżynierem Serwisu

Z poważaniem  
Radiometer Sp. z o.o.

# Formularz odpowiedzi zwrotnej

Dotyczy:

## **ABL80 - Ryzyko pomyłki w identyfikacji pacjentów**

Otrzymałem/am list do Klientów i potwierdzam że:

- Używamy kodów kreskowych **bez** cyfry kontrolnej. Dlatego:
  - Przyjmujemy do wiadomości, że Radiometer zaleca włączenie cyfry kontrolnej na aktualnie używanym typie kodu kreskowego lub zmianę typu kodu kreskowego na taki, który zwiera cyfrę kontrolną jednak obecnie nie możemy tego zrobić.
  - Włączamy cyfrę kontrolną na aktualnie używanym typie kodów kreskowych lub zmienimy typ kodów kreskowych na taki, który zwiera cyfrę kontrolną.
- Obecnie używamy kodów kreskowych z cyfrą kontrolną. W tym przypadku żadne działania nie są konieczne.
- Nie używamy kodów kreskowych razem z analizatorem ABL80. W tym przypadku żadne działania nie są konieczne.

Firma Radiometer dostarczy rozwiązanie opisanego problem niezależnie od tego, jaką odpowiedź Państwo zaznaczą.

Nazwa szpitala:	
Imię i nazwisko:	
Data:	
Podpis:	
Email:	