

## NOTATKA DORADCZA NR 1/11/2019

Notatka Doradcza dotycząca wyrobu medycznego EHO-MINI Event Holter i EHO-MINI Rehabilitacja

Dotyczy: aparatów EHO-MINI Event Holter oraz EHO-MINI Rehabilitacja, produkcji Pro-PLUS SA niezależnie od daty produkcji i wyposażenia dodatkowego.

### **Powód wydania notatki:**

W związku z modyfikacją działania zewnętrznego serwera do lokalizacji LBS w oparciu o nadajniki sieci GSM u naszego dostawcy modułów komunikacyjnych – firmy Quectel, w aparatach EKG typu EHO-MINI mogą wystąpić problemy w nawiązaniu komunikacji z platformą System CardioScp WEB.

W w/w sytuacji zapisywane w pamięci wewnętrznej aparatu badania EKG nie są wysyłane na platformę.

Dane EKG są zapisywane w pamięci wewnętrznej aparatu do czasu jej zapełnienia i zostaną przesłane po zaktualizowaniu oprogramowania.

Problem dotyczy wszystkich aparatów działających na terenie Polski i UE.

Aktualizacja oprogramowania wyłącza obowiązkowe lokalizowanie urządzenia w oparciu o usługę LBS do czasu rozwiązania problemu przez operatora usługi LBS.

### **Potencjalne ryzyko:**

Potencjalne ryzyko związane jest z brakiem możliwości wysłania badań na platformę w wybranych miejscach Polski.

### **Zalecane działania:**

Firma Pro-PLUS SA zaleca aktualizację oprogramowania aparatów. Proces aktualizacji oprogramowania wymaga, aby aparaty w trakcie jego realizacji były włączone i podłączone do ładowania. W celu realizacji procedury należy skontaktować się z Pro-PLUS i w ustalonym terminie przygotować aparaty do procesu aktualizacji. Procedura aktualizacji urządzeń trwa do kilkunastu minut pod warunkiem, że urządzenia znajdują się w zasięgu sieci GSM.

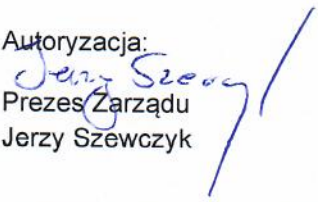
### **Inne informacje:**

Prosimy pamiętać o niniejszym powiadomieniu i wynikających z niego zaleceniach. Prosimy również o zaplanowanie z Państwa strony czynności związanych z powiadomieniem użytkowników końcowych o tym, że wymagana jest aktualizacja oprogramowania i należy aparat przygotować do aktualizacji poprzez podłączenie go do zasilania lub dostarczenie go do koordynatora technicznego w Państwa jednostce.

Do czasu wybrania nowego dostawcy usług lokalizacji LBS aparaty mogą niepoprawnie pokazywać lokalizację w oparciu o nadajniki BTS sieci komórkowej lub nie prezentować tej lokalizacji. Po wybraniu nowego dostawcy usług LBS zostanie przeprowadzona kolejna bezpłatna aktualizacja urządzeń o której zostanie Państwo poinformowani osobną notatką doradczą.

### **Osoba do kontaktu u producenta:**

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, prosimy skontaktować się drogą elektroniczną pod adresem [serwis@pro-plus.pl](mailto:serwis@pro-plus.pl) lub telefonicznie pod numerem +48 607 819 446 z Dyrektorem ds. Technologii Pawłem Sowińskim.

Autoryzacja:  
  
Prezes Zarządu  
Jerzy Szewczyk



## NOTATKA DORADCZA NR 1/11/2019

### FORMULARZ POTWIERDZENIA

Prosimy zapoznać się z treścią niniejszej Notatki Doradczej 1/11/2019 oraz wypełnić i odesłać poniższy formularz na adres [biuro@pro-plus.pl](mailto:biuro@pro-plus.pl).

Przeczytałem/-am i zrozumiałem/-am niniejsza Notatkę Doradczą NR 1/11/2019 oraz rozesłałem/-am informacje do wszystkich działów w mojej organizacji oraz klientów/użytkowników, których potencjalnie dotyczy ta kwestia.

Organizacja / Szpital / Poradnia:
Imię i nazwisko:
Stanowisko:

Po odesłaniu niniejszego formularza na powyższy adres e-mail do Pro-PLUS SA, działanie będzie można uznać za zakończone w odniesieniu do Państwa Organizacji.

