

Sensor glukozy Enlite™: partia G294U i G224U

Numer referencyjny Medtronic: FA633

3 listopada 2014 r.

Szanowni Państwo,

firma Medtronic robi wszystko, aby na bieżąco informować Państwa oraz Państwa lekarzy o problemach i rozwiązaniach dotyczących jej usług i produktów.

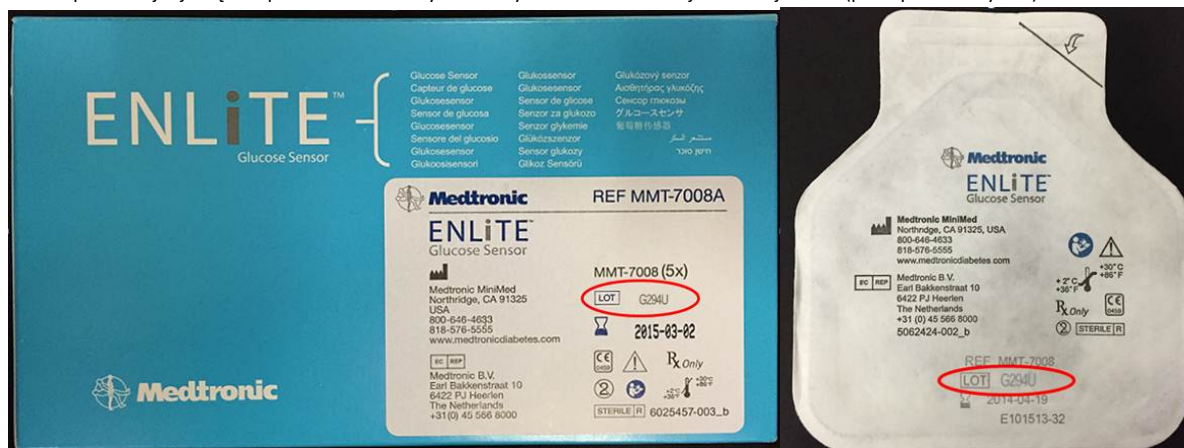
Firma Medtronic dobrowolnie wycofuje z obrotu sensory Enlite, które ostatnio Państwu dostarczono. Niniejszy list dotyczy sensorów o numerze MMT-7008A / PARTIA G294U oraz sensorów o numerze MMT-7008B / PARTIA G224U, zamawianych w okresie 29 sierpnia 2014 - 15 września 2014 r.

Medtronic dobrowolnie wycofuje z obrotu wyżej wymienione produkty ze względu na fakt, że są one przeznaczone do dystrybucji jedynie na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki i zostały Państwu dostarczone przez pomyłkę.

Wyszczególnione produkty w niczym nie różnią się w działaniu od ich europejskich odpowiedników, jednak muszą zostać zastąpione sensorami, które zostały dopuszczone do obrotu na terenie Unii Europejskiej.

Niniejsza informacja dotyczy wyłącznie partii G294U oraz G224U.

Numer partii znajduje się na opakowaniu zbiorczym i na etykiecie umieszczonej na każdej sztuce (patrz poniższa rycina).



Wymiana produktów:

- Aby zagwarantować, że w Państwa leczeniu nie nastąpi żadna przerwa, przesłaliśmy Państwu nowe sensory, których liczba odpowiada liczbie sensorów z otrzymanych przez Państwa wadliwych partii.
- W momencie, gdy otrzymają Państwo nowe produkty bardzo prosilibyśmy o zwrócenie wszystkich niewykorzystanych sensorów z partii G294U oraz G224U. Prosimy o kontakt z firmą Medtronic Poland pod numerami telefonów: 801 080 987 lub 22 465 69, aby otrzymać szczegółowe informacje dotyczące procedury zwrotu.
- Jeśli nie posiadacie już Państwo żadnych sensorów z wadliwych partii, dalsze działania z Państwa strony nie są konieczne.

Bardzo dziękujemy za poświęcony czas i przepraszamy za wszelkie niedogodności spowodowane zaistniałą sytuacją. W razie wszelkich pytań dotyczących opisanych działań, bardzo prosimy o kontakt. Dodatkowe informacje można uzyskać na naszej stronie internetowej www.pompy-medtronic.pl lub za pomocą infolinii pod numerami telefonów: 801 080 987 lub 22 465 69.

Z poważaniem,



Anna Sadowska-Segit
Country Business Manager Medtronic Diabetes