

WAŻNA NOTATKA BEZPIECZEŃSTWA

30 wrzesień 2016 r.

Szanowny Dyrektorze Oddziału Radiologii,
Firmy FUJIFILM Medical Systems USA, Inc. (FMSU) i FUJIFILM Europe GmbH niniejszym
zawiadamiają o potencjalnym problemie dotyczącym poniższych wersji oprogramowania Fujifilm
Synapse PACS:

- Fujifilm Synapse PACS wersja 4.0,
- Fujifilm Synapse PACS wersja 4.1,
- Fujifilm Synapse PACS wersja 4.2, oraz
- Fujifilm Synapse PACS wersja 4.3.

Problem dotyczy wyłącznie wyżej wymienionych wersji. Nie występuje w wersjach wcześniejszych
niż 4.0, ani w wersji 4.4 lub późniejszych.

Opis problemu:

Zgłoszono, że po przesłaniu zdjęcia FCR z oprogramowania Synapse PACS do
oprogramowania PACS innego wytwórcy, dane w formie pikseli ze zdjęcia pacjenta A znaleziono
również na zdjęciu pacjenta B w docelowym oprogramowaniu PACS. (Oryginalne dane w formie
pikseli pacjenta B nie znajdowały się już na zdjęciu). Zdjęcie pacjenta A było prawidłowe w
docelowym oprogramowaniu PACS. Badania obydwu pacjentów były prawidłowe w
oprogramowaniu Synapse PACS.

Informacje ogólne:

Zdjęcia FCR przekazywane do oprogramowania Synapse PACS są przechowywane w
zastrzeżonym formacie, który oprogramowanie Synapse PACS potrafi odczytywać i przetwarzać.
W przypadku konieczności wysłania zdjęć FCR do oprogramowania PACS innego wytwórcy,
tego typu PACS nie jest w stanie przetworzyć zdjęć FCR, które trzeba przekonwertować do
standardowego formatu zdjęć CR. Podobnie, zdjęcia FCR trzeba przekonwertować na CR w
przypadku wysyłania zdjęć z oprogramowania Synapse PACS do VNA. Tego typu sytuacja
występuje bardzo rzadko (właściwie nigdy wcześniej nie miała miejsca), ponieważ aby miała
miejsce w pierwszej kolejności oprogramowanie Synapse musi wysłać lub otrzymać prośbę o
wysłanie kilku badań jednocześnie, a następnie musi jednocześnie konwertować dwa lub więcej
badań FCR do formatu CR.

Zagrożenie jest ograniczone ze względu na fakt, że zdjęcia już wcześniej przeanalizowano z
użyciem oprogramowania Synapse PACS. Raporty również będą poprawne. Tego typu zdjęcia
są zwykle wysyłane w celu porównania z danymi uzyskanymi w przeszłości.

Szczegóły:

Podczas wysyłania zdjęć FCR (zdjęcie składa się z danych w postaci pikseli oraz nagłówek
DICOM) za pośrednictwem C-MOVE lub przesyłania dalej korzystając z funkcji EBF (Event
Based Forwarding) równocześnie do różnych powiązanych odbiorców, w rzadki przypadkach
może wystąpić jeden z poniższych problemów:

- a) Dane w formie pikseli pacjenta A są zamienione na dane w formie pikseli pacjenta B i przesłane do odbiorcy.
- b) Otrzymane zdjęcie jest uszkodzone i może sprawiać wrażenie przypadkowego szumu.
- c) Błąd serwera DicomServer.

Uwaga: W przypadku wystąpienia sytuacji a) lub b) problem dotyczy wyłącznie zdjęcia w folderze docelowym. Problem nie dotyczy zdjęć w źródłowym systemie Synapse.

Potencjalne zagrożenie:

Dane w postaci pikseli zdjęcia pacjenta mogą być nieprawidłowe, co może wpływać na porównanie z danymi uzyskanymi w przeszłości. Może to stanowić zagrożenie w sytuacjach, w których postępowanie choroby lub skuteczność leczenia wymagają porównania ze zdjęciami wykonanymi w przeszłości. Należy pamiętać, że raport radiologiczny będzie sporządzony dla prawidłowego pacjenta.

W przypadku wysyłania zdjęć FCR do oprogramowania PACS strony trzeciej w celu dokonania zdalnej diagnozy, istnieje możliwość, że odbiorca nie zauważy, że zdjęcia pacjenta B zawierają dane w formie pikseli pacjenta A, jeśli na zdjęciach pacjenta A i B widnieje taka sama anatomia.

Pierwotna przyczyna:

Firma FUJIFILM ustaliła, że pierwotną przyczyną jest problem z modułem oprogramowania odpowiedzialnym za przetwarzanie obrazów.

Instalacja łatki:

Łatka, która będzie zapobiegać występowaniu problemu (**Synapse IPSS v1.3.1.0 Patch**) jest dostępna dla wszystkich następujących wersji: 4.1, 4.2 i 4.3. Klienci posiadający wersję 4.0 mogą ją zaktualizować do wersji 4.4 (nie wymaga zainstalowania łatki) lub do wersji 4.1, 4.2 lub 4.3 i zainstalować łatkę. Łatka to nowy moduł do przetwarzania zdjęć (.dll). Instalacja odbędzie się na serwerze i nie będzie oznaczała, żadnej przerwy w działaniu.

Firma FUJIFILM zainstaluje łatkę zdalnie na serwerze, jeśli placówka korzysta z funkcji Active Monitoring. Zawiadomienie o instalacji łatki będzie równocześnie potwierdzeniem wykonania usługi.

Firma FUJIFILM skontaktuje się z placówkami które nie korzystają z funkcji Active Monitoring, aby ustalić termin zainstalowania łatki na serwerze.

Firma FUJIFILM przeprasza za wszelkie niedogodności, które mogło to spowodować dla Państwa i pracowników. Dziękujemy za Państwa zrozumienie w odniesieniu do tej kwestii. Doceniamy Państwa zaufanie pokładane w naszych produktach.

W razie wszelkich pytań lub wątpliwości, prosimy skontaktować się z Centrum obsługi klienta FUJIFILM.

Z poważaniem,

FUJIFILM Europe GmbH (sp. z o. o.) Oddział w Polsce
Al. Jerozolimskie 178
02-486 Warszawa

NOTATKA BEZPIECZEŃSTWA

Formularz zwrotny dla klienta

Prosimy o wypełnienie niniejszego formularza zwrotnego oraz odesłanie go faksem lub pocztą elektroniczną.
Dziękujemy za współpracę.

Klient/Nazwa placówki:

Adres:

Wersja oprogramowania SYNAPSE SW:

- Potwierdzam otrzymanie i zrozumienie załączonej notatki bezpieczeństwa.
- Niniejsza notatka nie dotyczy mojej placówki.
- Urządzenie przekazano innej organizacji.

Nazwa klienta:

Stanowisko:

Podpis:

Data:

Numer telefonu:

Jeśli posiadane przez nas Państwa informacje kontaktowe są nieprawidłowe, prosimy o ich skorygowanie poniżej:

Klient/Nazwa placówki:

Adres:

Wypełniony formularz należy przesłać FAKSEM lub pocztą elektroniczną do:

FUJIFILM Europe GmbH (sp. z o. o.) Oddział w Polsce
Fax: +48 517 66 04
Email: sebastian.mroczkowski@fujifilm.pl