

PILNE zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa

Systemy Allura Xper, Allura Centron i Azurion: problemy z komputerami

Potencjalna utrata funkcjonalności systemu mogąca skutkować opóźnieniem lub przerwaniem procedury

8 lutego 2024 r.

Niniejszy dokument zawiera ważne informacje dotyczące dalszego bezpiecznego i właściwego użytkowania sprzętu medycznego.

Należy przekazać poniższe informacje wszystkim członkom personelu, którzy powinni się z nimi zapoznać. Istotne jest zrozumienie implikacji wynikających z niniejszego zawiadomienia.

Prosimy o dołączenie niniejszego zawiadomienia do swojej dokumentacji.

Szanowni Państwo!

Firma Philips otrzymała informację o problemach z trzema (3) komponentami komputerów używanych z systemami Philips Allura Xper, Allura Centron i/lub Azurion, które mogą powodować utratę funkcjonalności systemu. Niniejsze pilne zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa ma na celu poinformowanie:

1. Na czym polegają problemy i w jakich sytuacjach mogą się pojawić

Trzy (3) z komponentów zawartych w komputerach mogą nie działać prawidłowo z powodu wad produkcyjnych. Komputery w Państwa systemach mogą zawierać co najmniej jeden z takich wadliwych komponentów.

Komponent komputera	Wpływ na system	Systemy, których dotyczy problem	Komputery systemu, których dotyczy problem
Moduły pamięci DIMM (ang. Dual In-line Memory Module)	System może przestać działać, co może uniemożliwić przeprowadzenie obrazowania.	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAllura Centron	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper i Allura Centron: komputery przetwarzania obrazu, główny i monitora FlexVision
Wnęka na dysk	System może przestać działać (np. przestać reagować, wyświetlać zamrożone obrazy), co może uniemożliwić przeprowadzenie obrazowania.	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAllura CentronSystem Azurion	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper i Allura Centron: komputery przetwarzania obrazu, główny i monitora FlexVisionAzurion: komputery obrazowania RTG, oprogramowania Suite oraz FlexViewing
Karta przechwytywania obrazu	Na monitorze FlexVision mogą nie być widoczne pola obrazu lub w jednym polu obrazu albo kilku z	<ul style="list-style-type: none">Allura XperSystem Azurion	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper: komputer monitora FlexVision

	nich może nie być widoczny obraz, lub obraz ten może być zniekształcony albo zamrożony. Przełączanie pomiędzy polami obrazu na monitorze FlexVision także może nie być możliwe.		<ul style="list-style-type: none"> Azurion: komputer oprogramowania FlexViewing
--	---	--	--

2. Zagrożenie/obrażenia związane z opisywanymi problemami

Utrata funkcji obrazowania może skutkować opóźnieniem procedury (a także, w sytuacji, gdy nie uda się przywrócić funkcji systemu, wykonując zimny restart, do jej przerwania). Potencjalne opóźnienie leczenia i/lub konieczność przerwania procedury mogą mieć groźne konsekwencje dla zdrowia, w tym powodować zgon, zwłaszcza, gdy system jest używany u pacjentów w stanie krytycznym.

Do tej pory firma Philips otrzymała informacje o następujących zdarzeniach niepożądanych związanych z problemami komponentów:

Komponent komputera	Liczba zdarzeń niepożądanych
Moduły pamięci DIMM	3 (zgłoszono 1 zgon i 2 poważne obrażenia)
Wnęka na dysk	3 (zgłoszono 2 zgony i 1 poważne obrażenie)
Karta przechwytywania obrazu	0

Na podstawie zgromadzonych danych dotyczących otrzymanych zażaleń oraz przeprowadzonych napraw, a także liczby wykonanych procedur na urządzenie firma Philips oszacowała, że problem prowadzący do skutków wskazanych w tabeli w punkcie 1 może wystąpić w następujących komponentach:

Komponent komputera	%
Moduły pamięci DIMM	0,0042
Wnęka na dysk	0,0099
Karta przechwytywania obrazu	0,0207

3. Jakich produktów dotyczy ten problem i jak je zidentyfikować

W **dodatku A** dołączonym do niniejszego zawiadomienia zamieszczono tabelę z nazwami oraz numerami modeli systemów, których dotyczy opisywany problem.

4. Działania, jakie powinien podjąć klient/użytkownik

- Niniejsze pilne zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa należy udostępnić wszystkim użytkownikom, tak aby mieli oni świadomość występującego problemu oraz przestrzegali poniższych instrukcji. Do czasu przeprowadzenia naprawy systemu przez firmę Philips niniejsze pilne zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa należy przechowywać wraz z dokumentacją danego systemu.

- b. Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur diagnostycznych, interwencyjnych oraz małoinwazyjnych należy ustanowić protokół postępowania w sytuacjach awaryjnych na wypadek wystąpienia trakcie procedury jakichkolwiek problemów, o których mowa w niniejszym zawiadomieniu.
- Problem występujący podczas procedury można czasowo rozwiązać, wykonując zimny restart systemu. Należy jednak pamiętać, że pełne przywrócenie funkcjonalności systemu od chwili rozpoczęcia restartu może zająć do 6 minut.

Po zakończeniu procedury nie należy używać systemu i skontaktować się niezwłocznie z lokalnym przedstawicielem firmy Philips.

- c. Kontrolę systemu należy wykonywać codziennie przed rozpoczęciem pierwszej procedury, zgodnie z instrukcjami podanymi w **dodatku B**. Jeśli system nie uruchamia się po przeprowadzeniu codziennej kontroli lub występują objawy wymienione w **dodatku B**, może to oznaczać, że w systemie wystąpił problem z komponentem. W takim przypadku nie należy używać systemu i skontaktować się niezwłocznie z lokalnym przedstawicielem firmy Philips.
- d. W przypadku systemów monitorowanych zdalnie na mocy stosownej umowy do czasu wdrożenia rozwiązania określonego poniżej firma Philips będzie zdalnie oceniać pliki dziennika:
- komputerów przetwarzania obrazów oraz głównego w celu zidentyfikowania potencjalnych problemów z modułami pamięci DIMM;
 - komputerów przetwarzania obrazów (w systemach Allura Xper i Allura Centron) oraz obrazowania RTG (w systemach Azurion) w celu zidentyfikowania potencjalnych problemów z wnęką na dysk.

Jeśli podczas zdalnego monitorowania firma Philips stwierdzi, że wyżej wymienione problemy występują w danym systemie, klient zostanie powiadomiony o zaleceniu zaprzestania korzystania z systemu. Problemy z modułami pamięci DIMM i wnęką na dysk nie zawsze można rozpoznać, monitorując pliki dziennika.

- Jeśli dany system nie jest jeszcze objęty umową o zdalne monitorowanie, prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem firmy Philips w celu zarejestrowania się na bezpłatne usługi w tym zakresie¹.
- e. W przypadku pojawiania się obecnie (lub wcześniej) jednego z komunikatów ostrzegawczych wymienionych poniżej w sytuacji, gdy pamięć obrazów w komputerze nie jest (lub nie była) zapełniona², może to oznaczać, że w systemie występuje problem z wnęką na dysk. Nie należy używać systemu i skontaktować się niezwłocznie z lokalnym przedstawicielem firmy Philips.

Komunikat ostrzegawczy wyświetlany przez system	
Systemy Allura Xper i Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image storage not available. Call Service (Pamięć obrazów niedostępna. Wezwij serwis)</i> • <i>Exposure not possible. Image disk full (Pamięć fluoroskopii niedostępna. Pełny dysk obrazów)</i>

¹ Dostępność usługi zależy od możliwości technicznych, obowiązującego prawa oraz warunków umowy zawartej z klientem.

² Informacje na temat zarządzania pamięcią obrazów komputera znajdują się w odpowiednich rozdziałach instrukcji obsługi systemów Allura Xper, Allura Centron i Azurion.

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Fluo store unavailable. Image disk full (Pamięć fluoroskopii niedostępna. Pełny dysk obrazów)</i> • <i>WARNING: Fluo storage not poss. (OSTRZEŻENIE: pamięć fluoroskopii niedostępna) Image disk problem (OSTRZEŻENIE: zapis obrazów fluoroskopowych niemożliwy. Problem z dyskiem obrazów)</i> • <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (OSTRZEŻENIE: problem z zapisem. Prawdopodobna utrata obrazów)</i>
System Azurion	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image disk problem: Deselect Roadmap (Problem z dyskiem obrazów: usuń zaznaczenie zapamiętanego obrazu)</i> • <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (Zapisanie obrazu nie jest możliwe z powodu problemu z dyskiem obrazów)</i>

- f. Poza monitorowaniem opisanym w punktach c–e firma Philips w ramach przeglądu profilaktycznego przejrzy pliki dziennika komputerów, aby ocenić, czy w systemie występują problemy związane z jednym z trzech (3) komponentów. Jeśli taki komponent zostanie zidentyfikowany, zaleca się zaprzestać korzystania z systemu i postępować zgodnie z instrukcjami podanymi przez firmę Philips.
- Należy zachować egzemplarz zaktualizowanej instrukcji przeglądu profilaktycznego w **dodatku C**.
 - Jeśli przeglądy profilaktyczne systemu nie są wykonywane przez firmę Philips, należy przekazać egzemplarz **dodatku C** odpowiednio wykwalifikowanemu, autoryzowanemu serwisowi. W zaktualizowanej instrukcji uwzględniono czynności, które należy wykonać w celu przeprowadzenia powyższej oceny. W przypadku stwierdzenia, że w którymś z komponentów występuje problem, o którym mowa w niniejszym zawiadomieniu, nie należy korzystać z systemu i niezwłocznie skontaktować się z lokalnym przedstawicielem firmy Philips.
- g. Jak najszybciej po otrzymaniu niniejszego zawiadomienia (nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania) uzupełnić i odesłać dołączony formularz odpowiedzi (na stronie 5) do firmy Philips. Wypełnienie niniejszego formularza jest równoznaczne z potwierdzeniem otrzymania pilnego zawiadomienia dotyczącego bezpieczeństwa, zrozumienia opisanego w nim problemu oraz działań, które należy wykonać.

5. Działania zaplanowane przez firmę Philips IGT Systems w celu rozwiązania problemów

We wszystkich systemach, o których mowa w niniejszym zawiadomieniu, firma Philips przeprowadzi wymianę trzech (3) wadliwych komponentów. Wymiana zostanie przeprowadzona w pierwszej kolejności u tych klientów, u których wystąpiły lub występują powyższe problemy. U pozostałych klientów będzie ona odbywać się sukcesywnie, zależnie od wieku komputera. Firma Philips skontaktuje się z Państwem, aby zaplanować wizytę, podczas której wymienione zostaną wadliwe komponenty (nr referencyjny 2023-IGT-BST-027).

Pragniemy zapewnić, że wysoki poziom bezpieczeństwa oraz jakości jest dla nas kwestią najwyższej wagi. W celu uzyskania dodatkowych informacji lub pomocy w związku z opisanym problemem prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem firmy Philips: [Philips Polska sp. zo.o., Al. Jerozolimskie 195b, 02-222 Warszawa, Dział Serwisu](#).

Niniejsze powiadomienie zostało przekazane właściwym instytucjom nadzorującym.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności związane z powyższym problemem.

Z poważaniem



Marjan Vos
Head of Quality – IGT Systems

PILNE zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa – Formularz odpowiedzi

Dotyczy: 2023-IGT-BST-027: systemy Allura Xper, Allura Centron i Azurion: problemy z komputerami
Potencjalna utrata funkcjonalności systemu mogąca skutkować opóźnieniem lub przerwaniem procedury

Instrukcje: jak najszybciej (nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania) uzupełnić i odesłać niniejszy formularz do firmy Philips. Wypełnienie niniejszego formularza jest równoznaczne z potwierdzeniem otrzymania pilnego zawiadomienia dotyczącego bezpieczeństwa, zrozumienia opisanych w nim usterek oraz działań, które należy wykonać.

Klient/odbiorca/placówka: _____

Ulica: _____

Miejscowość / województwo / kod pocztowy / kraj: _____

Działania podejmowane przez klienta:

- Niniejsze pilne zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa należy udostępnić wszystkim użytkownikom, tak aby mieli oni świadomość występującego problemu oraz przestrzegali poniższych instrukcji.
- Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur diagnostycznych, interwencyjnych oraz małoinwazyjnych należy ustanowić protokół postępowania w sytuacjach awaryjnych na wypadek wystąpienia w trakcie procedury jakichkolwiek problemów, o których mowa w niniejszym zawiadomieniu.
- Kontrolę systemu należy wykonywać codziennie przed rozpoczęciem pierwszej procedury, zgodnie z instrukcjami podanymi w **dodatku B**. Jeśli system nie uruchamia się po przeprowadzeniu codziennej kontroli lub występują objawy wymienione w **dodatku B**, może to oznaczać, że w systemie wystąpił problem z komponentem. W takim przypadku nie należy używać systemu i skontaktować się niezwłocznie z lokalnym przedstawicielem firmy Philips.
- Jeśli dany system nie jest jeszcze objęty umową o zdalne monitorowanie, prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem firmy Philips w celu zarejestrowania się na bezpłatne usługi w tym zakresie.
- W przypadku pojawiania się obecnie (lub wcześniej) jednego z komunikatów ostrzegawczych wymienionych części 4, punkt e niniejszego zawiadomienia dotyczącego bezpieczeństwa w sytuacji, gdy pamięć obrazów w komputerze nie jest (lub nie była) zapełniona, może to oznaczać, że w systemie występuje problem z wnęką na dysk. Nie należy używać systemu i skontaktować się niezwłocznie z lokalnym przedstawicielem firmy Philips.
- Należy zachować egzemplarz zaktualizowanej instrukcji przeglądu profilaktycznego w **dodatku C** i przekazać go odpowiednio wykwalifikowanemu, autoryzowanemu serwisowi. W przypadku stwierdzenia, że w którymś z komponentów występuje problem, o którym mowa w niniejszym zawiadomieniu, nie należy korzystać z systemu i niezwłocznie skontaktować się z lokalnym przedstawicielem firmy Philips.

Potwierdzamy, że otrzymaliśmy dołączone pilne zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa i zrozumieliśmy jego treść oraz że informacje w nim zawarte zostały należycie udostępnione wszystkim użytkownikom obsługującym system lub systemy, których dotyczy problem.

Imię i nazwisko osoby wypełniającej niniejszy formularz:

Podpis: _____

Imię i nazwisko (drukowanymi literami): _____

Stanowisko: _____

Numer telefonu: _____

Adres e-mail: _____

Data (DD / MMM / RRRR): _____

Potwierdzenie otrzymania niniejszego zawiadomienia przez Państwa placówkę jest bardzo ważne. Odpowiedź Państwa placówki jest dowodem wymaganym do monitorowania postępów realizacji akcji naprawczej, o której mowa w niniejszym pilnym zawiadomieniu dotyczącym bezpieczeństwa.

Prosimy o wypełnienie tego formularza i odesłanie go pocztą elektroniczną na adres:

serwis.medyczny@philips.com.

Dodatek A — Systemy, których dotyczy problem

Nazwa systemu	Numer modelu
Allura Xper FD10	722003
	722010
	722026
Stół operacyjny systemu Allura Xper FD10	722022
	722033
Allura Xper FD10/10	722005
	722011
	722027
Allura Xper FD10C	722001
Allura Xper FD20	722012
	722006
	722028
Allura Xper FD20 Biplane	722013
	722008
Stół operacyjny systemu Allura Xper FD20 Biplane	722025
Stół operacyjny systemu Allura Xper FD20	722015
	722023
	722035
Allura Xper FD20/10	722029
Allura Xper FD20/15	722058
Stół operacyjny systemu Allura Xper FD20/15	722059
Allura Xper FD20/20	722038
Stół operacyjny systemu Allura Xper FD20/20	722039
Allura Centron	722400
Azurion 3 M12	722063
	722221
Azurion 3 M15	722280
	722222
	722064
Azurion 5 M12	722227
Azurion 5 M20	722228
Azurion 7 B12	722067
	722225

Azurion 7 B20	722226
	722068
Azurion 7 M12	722223
	722078
Azurion 7 M20	722224
	722079

Przeznaczenie

Przeznaczenie serii Azurion:

- Wykonywanie badań diagnostycznych, interwencyjnych i minimalnie inwazyjnych zabiegów chirurgicznych pod kontrolą obrazowania w następujących badaniach: badania naczyń, inne niż naczyń, serca i naczyń oraz układu nerwowego.
- Obrazowanie kardiologiczne, w tym badania diagnostyczne oraz interwencyjne i minimalnie inwazyjne zabiegi chirurgiczne.

Systemy serii Azurion są przeznaczone do stosowania u ludzi w każdym wieku. Ograniczenia dotyczące wagi pacjenta są zależne od stołu pacjenta.

Systemy serii Allura Xper stosuje się u ludzi w następujących celach:

- Badania obrazowe naczyń, naczyń serca i układu nerwowego, w tym badania diagnostyczne, interwencyjne i minimalnie inwazyjne. Obejmują one m.in. angiografię naczyń obwodowych, mózgowych, klatki piersiowej oraz jamy brzusznej, a także przezskórną angioplastykę balonową (PTA), implantacje stentów, embolizacje oraz trombolizę.
- Badania obrazowe serca, w tym badania diagnostyczne, interwencyjne i minimalnie inwazyjne (takie jak przezskórna śródnaczyniowa angioplastyka wieńcowa (PTCA), implantacja stentów, aterektomie), implantacje stymulatorów serca oraz zabiegi elektrofizjologiczne.
- Interwencje inne niż naczyniowe, takie jak drenaże, biopsje oraz zabiegi vertebroplastyki.

System Allura Centron służy do wykonywania fluoroskopii oraz akwizycji na potrzeby następujących procedur w obrębie serca i naczyń obwodowych:





- Diagnostycznych i interwencyjnych zabiegów naczyniowych (angiogramy, angioplastyka balonowa, stentowanie)
- Procedur diagnostycznych i interwencyjnych w obrębie serca (PCI)
- Implantacji stymulatorów serca i defibrylatorów-konwerterów
- Zabiegów elektrofizjologicznych (EP) i ablacji RF
- Interwencji innych niż naczyniowe, takich jak drenaże, biopsje oraz zabiegi vertebroplastyki

System nie jest przeznaczony do obrazowania śródoperacyjnego. Jego zastosowanie ogranicza się wyłącznie do zabiegów interwencyjnych.

Dodatek B — Codzienna kontrola systemu — Instrukcje i objawy

Codziennie przed przeprowadzeniem pierwszej procedury należy wykonać czynności opisane w krokach 1–3:

Krok 1. Wykonać zimny restart systemu:

<p>Jeśli system jest włączony.</p>	<p>Z poziomu sterowni wykonać następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na module przeglądania nacisnąć i przytrzymać przycisk „Power Off” (Wyłączanie zasilania). Azurion:  Allura:  2. Gdy kontrolka zacznie migać, zwolnić przycisk. 3. Gdy kontrolka przestanie migać, odczekać 10 sekund. 4. Na module przeglądania nacisnąć i przytrzymać przycisk „Power On” (Włączanie zasilania). Systemy Azurion i Allura: 
<p>Jeśli system jest wyłączony.</p>	<p>Z poziomu sterowni wykonać następujące czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na module przeglądania nacisnąć i przytrzymać przycisk „Power On” (Włączanie zasilania). Systemy Azurion i Allura 

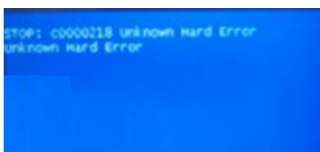
UWAGA: nie należy korzystać z jakichkolwiek elementów sterujących w czasie włączania zasilania systemu, ponieważ może to uniemożliwić uruchomienie się systemu.

Krok 2. Włączyć promieniowanie RTG i rozpocząć fluoroskopię oraz ekspozycję zgodnie z instrukcją obsługi dołączonej do systemu.

Krok 3. Jeśli zainstalowany jest monitor FlexVision: po restarcie systemu wybrać inne ustawienie wstępne monitora FlexVision i sprawdzić, czy wyświetla się ono prawidłowo. Więcej informacji na temat wybierania innego ustawienia wstępnego znajduje się w instrukcji obsługi.

Nie używać systemu i niezwłocznie skontaktować się z lokalnym przedstawicielem firmy Philips, jeśli po wykonaniu kroków 1–3 system nie uruchamia się zgodnie z oczekiwaniami lub występują jakiegokolwiek z poniższych objawów, ponieważ wskazuje to, że w systemie może występować problem z komponentem:

- a) Nie można wykonać obrazowania lub obrazy nie wyświetlają się prawidłowo (np. wyświetla się czarny ekran).
- b) Podczas wybierania nowego ustawienia wstępnego na monitorze FlexVision nie wyświetla się na nim żaden obraz, wyświetlany obraz jest zniekształcony lub zamrożony, albo nie można wybrać nowego ustawienia wstępnego, i/lub wyświetla się komunikat o błędzie „Switching not possible. Call Service” (Przełączanie niemożliwe. Wezwij serwis).
- c) System wyświetla „niebieski ekran” błędu systemu Windows (taki jak pokazany poniżej), niezależnie od rodzaju komunikatu wyświetlanego na ekranie.



Przykładowy „niebieski ekran” systemu Windows

- d) Podczas rozpoczynania fluoroskopii lub ekspozycji w sytuacji, gdy pamięć obrazów systemu **nie jest całkowicie zapełniona**, wyświetla się jeden z poniższych komunikatów o błędzie:

Komunikat ostrzegawczy wyświetlany przez system	
Systemy Allura Xper i Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image storage not available. Call Service (Pamięć obrazów niedostępna. Wezwij serwis)</i> • <i>Exposure not possible. Image disk full (Pamięć fluoroskopii niedostępna. Pełny dysk obrazów)</i> • <i>Fluo store unavailable. Image disk full (Pamięć fluoroskopii niedostępna. Pełny dysk obrazów)</i> • <i>WARNING: Fluo storage not poss. (OSTRZEŻENIE: pamięć fluoroskopii niedostępna) Image disk problem (OSTRZEŻENIE: zapis obrazów fluoroskopowych niemożliwy. Problem z dyskiem obrazów)</i> • <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (OSTRZEŻENIE: problem z zapisem. Prawdopodobna utrata obrazów)</i>

System Azurion	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image disk problem: Deselect Roadmap (Problem z dyskiem obrazów: usuń zaznaczenie zapamiętanego obrazu)</i> • <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (Zapisanie obrazu nie jest możliwe z powodu problemu z dyskiem obrazów)</i>
----------------	---

Uwaga: niektóre komunikaty wyświetlają się przez maksymalnie pięć sekund, natomiast inne mogą pozostawać wyświetlone przez cały czas.

- e) Wyświetlany jest następujący komunikat o błędzie: „Free space low. Delete examinations” (Mała ilość wolnej pamięci. Usuń badania) **oraz** nie można uzyskać dostępu do pamięci obrazów systemu i/lub nie można usunąć badania (jeśli badanie można usunąć, problem nie występuje).

Uwaga: informacje na temat sprawdzania dostępnej pamięci w systemie oraz usuwania badań znajdują się w instrukcji obsługi.

Dodatek C — Aktualizacja instrukcji przeglądów profilaktycznych

4 Przebieg pracy

4.1 Przygotowania w placówce

4.1.1 Wywiad z klientem

Przeprowadzenie wywiadu z klientem ma na celu określenie problemów, na które trzeba zwrócić uwagę podczas przeglądu.

4.1.1.1 Zapytanie klienta o zauważone problemy z komputerem

- Należy zapytać klienta, czy zauważył następujące problemy:
 - Niebieski ekran, i/lub
 - Jakikolwiek z komunikatów dla użytkownika wymienionych w tabeli poniżej w sytuacji, gdy w systemie dostępna była wystarczająca ilość pamięci.

WSKAZÓWKA



Komunikaty dla użytkownika mogą wyświetlać się w języku interfejsu systemu.

Komunikaty dla użytkownika dotyczące problemów komputera (Allura R7.6.x lub wyższa wersja oraz Allura Centron)

Komunikat dla użytkownika

Image storage not available. Call Service. (Przełączanie niemożliwe. Wezwij serwis.)

Exposure not possible: Image disk full (Ekspozycja niemożliwa: pełny dysk obrazów)

Fluo store unavailable: Image disk full (Pamięć fluoroskopii niedostępna: pełny dysk obrazów)

WARNING: Fluo storage not poss. (OSTRZEŻENIE: pamięć fluoroskopii niedostępna) Image disk problem (OSTRZEŻENIE: zapis obrazów fluoroskopowych niemożliwy. Problem z dyskiem obrazów)

WARNING: Write problem: Images possibly lost (OSTRZEŻENIE: problem z zapisem: prawdopodobna utrata obrazów)

Switching not possible. Call Service. (Przełączanie niemożliwe. Wezwij serwis.)

Komunikat dla użytkownika dotyczące problemów komputera (Azurion)

Komunikat dla użytkownika

Image disk problem: Deselect Roadmap (Problem z dyskiem obrazów: usuń zaznaczenie zapamiętanego obrazu)

Image storage is not possible because of an image disk problem (Zapisanie obrazu nie jest możliwe z powodu problemu z dyskiem obrazów)

4.1.2 Zastosowanie odpowiednich procedur w celu sprawdzenia komunikatów o błędzie

4.1.2.1 Sprawdzenie pliku dziennika dotyczącego problemów komputera (Allura R8.x lub wyższa wersja i Allura Centron)

1. Wykonać procedurę serwisową, **wybierając kolejno Survey > Logging > View Technical Event Log** (Przegląd > Dzienniki > Wyświetl dziennik zdarzeń).
2. Sprawdzić, czy plik dziennika nie zawiera komunikatów o błędach wymienionych w poniższych tabelach.
3. Podjąć działania wskazane w kolumnie Przyczyna i rozwiązanie.

Czynność 1 — Sprawdzenie komunikatów o błędzie

Komunikaty o błędzie

ID zdarzenia	Komunikat o błędzie	Informacje dodatkowe	Przyczyna i rozwiązanie
070000003	POST - Frontal IP PC Failed	POSTItem: Frontal IP- PC Memory # Done/ Failed	Problem z modułem pamięci DIMM: wymienić komputer procesora obrazów kanału frontального
	POST - Lateral IP PC Failed	POSTItem: Lateral IP- PC Memory # Done/ Failed	Problem z modułem pamięci DIMM: wymienić komputer procesora obrazów kanału bocznego.
	POST - Host PC Failed	POSTItem: Host IP-PC Memory # Done/Failed	Problem z modułem pamięci DIMM: wymienić główny komputer.
070000140	PC hardware Error	Frontal IP-PC Memory #	Problem z modułem pamięci DIMM: wymienić komputer procesora obrazów kanału frontального
		Lateral IP-PC Memory #	Problem z modułem pamięci DIMM: wymienić komputer procesora obrazów kanału bocznego.
		Host IP-PC Memory #	Problem z modułem pamięci DIMM: wymienić główny komputer.

850000001	Failed to initialize all - grabber cards	Problem z kartą przechwytywania obrazu: wymienić komputer monitora FlexVision.
-----------	--	--

Czynność 2 Dysk i wnęka na dysk

Sprawdzanie i czynności należy przeprowadzać w następującej kolejności:

CZĘŚĆ 1 — Sprawdzanie błędów i warunków wstępnych

ID zdarzenia	Komunikat o błędzie	Warunek wstępny	Przyczyna i rozwiązanie
540019920	Image storage not available. Call Service (Pamięć obrazów niedostępna. Wezwij serwis)	-	Jeśli wyświetla się jakikolwiek z tych komunikatów i spełniony został warunek wstępny, należy przejść do CZĘŚCI 2.
510999920	WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (OSTRZEŻENIE: zapis obrazów fluoroskopowych niemożliwy. Problem z dyskiem obrazów)		
	Exposure not possible. Image disk full (Pamięć fluoroskopii niedostępna. Pełny dysk obrazów)	Brak wcześniejszego ostrzeżenia o małej ilości wolnego miejsca na dysku	
	Fluo store unavailable. Image disk full (Pamięć fluoroskopii niedostępna. Pełny dysk obrazów)		
	WARNING: Write problem. Images possibly lost (OSTRZEŻENIE: problem z zapisem. Prawdopodobna utrata obrazów)	>= 5 razy dziennie	

CZĘŚĆ 2 — Sprawdzanie dodatkowych błędów

ID zdarzenia	Komunikat o błędzie	Informacje dodatkowe	Przyczyna i rozwiązanie
070000119	Image Disk Error	Frontal IP-PC Image Disk #	Jeśli występuje jakikolwiek z tych komunikatów o błędzie, przejść do CZĘŚCI 3
		Lateral IP-PC Image Disk #	
070000122	Image Disk Error (Read Error)	-	
070000123	Image Disk Error (Write Error)		
070000145	One or more POSTs failed	IpPcFrontalPCImageDisk	
		IpPcLateralPCImageDisk	
070000146	Image Processing malfunction	Timeout during stop of ImageStoreSinkNode	Jeśli występuje jakikolwiek z tych komunikatów o błędzie, przejść do CZĘŚCI 3.
		ImageStoreSourceNode: ReleasePlaylist failed	
		ImageStoreSourceNode: Start failed	
510020523	Write errors: no storage possible	-	

CZĘŚĆ 3 — Sprawdzanie danych SMART komputera frontального i bocznego procesora obrazów (jeśli jest dostępny)

ID zdarzenia	Komunikat o błędzie	Dodatkowe informacje	Wartość graniczna	Przyczyna i rozwiązanie
Nie dot.	SMART Data	Read Error Rate: 200 <#>	# = maks. 30	Problem z dyskiem: jeśli jakakolwiek wartość w kolumnie Dodatkowe informacje przekracza wartość graniczną, wymienić dysk obrazów właściwego komputera procesora obrazów. Problem z wnęką na dysk: jeśli nie jest to problem z dyskiem, wymienić właściwy komputer procesora obrazów.
		Reallocated Sectors Count: 200 <#>	# = maks. 10	
		UnCorrectableSectorCount: 200 <#>	# = maks. 0	
		Current Pending Sector Count: 200 <#>	# = maks. 1	

4.1.2.2 Sprawdzenie pliku dziennika dotyczącego problemów z komputerem (system Azurion)

- Wykonać procedurę serwisową, **wybierając kolejno System > Copy Event Logging (System) > Kopiuj plik dziennika zdarzeń**.
- Wybrać datę rozpoczęcia (Start Date) i zakończenia (End Date).
- Klikać **Export** (Eksportuj).
- Zapisać plik na dysku USB.
- Sprawdzić, czy plik dziennika nie zawiera komunikatów o błędach wymienionych w poniższych tabelach.
- Podjąć działania wskazane w kolumnie Przyczyna i rozwiązanie.

Czynność 1 — Sprawdzenie komunikatów o błędzie

Komunikaty o błędzie

ID zdarzenia	Komunikat o błędzie	Przyczyna i rozwiązanie
20SSFLV0000002	Cannot display grabbed video inputs. Software driver returned an error for all video frame grabber cards (Nie można wyświetlić wideo. Sterownik urządzenia zwrócił błąd dotyczący wszystkich kart przechwytywania klatek wideo)	Problem z kartą przechwytywania obrazu: wymienić komputer monitora FlexViewer

Czynność 2 Dysk i wnęka na dysk

Sprawdzanie i czynności należy przeprowadzać w następującej kolejności:

CZĘŚĆ 1 — Sprawdzanie błędów

ID zdarzenia	Komunikat o błędzie	Przyczyna i rozwiązanie
Nie dotyczy	User guidance: Image storage is not possible because of an image disk problem (Wskazówka dla użytkownika: zapis obrazów niemożliwy z powodu problemu z dyskiem obrazów) User guidance: WARNING: Image storage is not possible because of an image disk problem (Wskazówka dla użytkownika: OSTRZEŻENIE: zapis obrazów niemożliwy z powodu problemu z dyskiem obrazów) User guidance: Image disk problem: Deselect Roadmap (Wskazówka dla użytkownika: problem z dyskiem obrazów: usuń zaznaczenie zapamiętanego obrazu)	Wersje od 1.x do 2.0: jeśli występuje jakikolwiek komunikat o błędzie, wymienić komputer obrazowania RTG oraz wszystkie dyski (HDD / SSD). Wersje 2.1 i wyższe: przejść do CZĘŚCI 2.
20SSIEC0014029	ImageStore: Usable disk space smaller than licensed space (Zapis obrazów: dostępne miejsce na dysku mniejsze niż przewidziane w licencji)	
20SSIEC0014045	XrayService: Insufficient memory for next acquisition (Obrazowanie RTG: ilość pamięci niewystarczająca do przeprowadzenia kolejnej akwizycji)	

CZĘŚĆ 2 — Sprawdzenie danych SMART komputera obrazowania RTG z dyskiem HDD

ID zdarzenia	Komunikat o błędzie	Dodatkowe informacje	Wartość graniczna	Przyczyna i rozwiązanie
Nie dotyczy	SMART Disk Data	Read Error Rate: 200 <#> Reallocated Sectors Count: 200 <#> UnCorrectableSectorCount: 200 <#> Current Pending Sector Count: 200 <#>	# = maks. 30 # = maks. 10 # = maks. 0 # = maks. 1	Problem z dyskiem: jeśli jakkolwiek wartość w kolumnie Dodatkowe informacje przekracza wartość graniczną, wymienić dysk obrazów właściwego komputera obrazowania RTG. Problem z wnęką na dysk: w przypadku braku błędów

wymienić komputer obrazowania RTG.

CZĘŚĆ 2 — B: Sprawdzenie danych SMART komputera obrazowania RTG z dyskiem SSD

ID zdarzenia	Komunikat o błędzie	Dodatkowe informacje	Wartość graniczna	Przyczyna i rozwiązanie
Nie dotyczy	SMART Disk Data	SSDProgramFailCount: 100 <#>	# = maks. 0	Problem z dyskiem: jeśli jakkolwiek wartość w kolumnie Dodatkowe informacje przekracza wartość graniczną, wymienić dysk obrazów właściwego komputera obrazowania RTG. Problem z wnęką na dysk: w przypadku braku błędów wymienić komputer obrazowania RTG.
		SSDEraseFailCount: 100 <#>	# = maks. 0	
		ReportedUncorrectableErrors : 100 <#>	# = maks. 0	
		EndtoEnderror: 100 <#>	# = maks. 0	