

Siemens Healthcare GmbH, Henkestr. 127, 91052 Erlangen, Niemcy

Osoba kontaktowa w
jednostce regionalnej
Dział

Jakub Nyckowski

CS

Telefon

+48660430078

Faks

E-mail

jakub.nyckowski@siemens-healthineers.com

Data

27.05.2024

Komunikat dotyczący bezpieczeństwa

Do wszystkich użytkowników systemów SIEMENS, w których może wystąpić opisywane zjawisko
AXIOM MULTIX MT, AXIOM MULTIX MP,
AXIOM Vertix MD, AXIOM Vertix Solitaire,
MULTIX Swing, MULTIX TOP

Temat: Zasilacz wyświetlacza dotykowego, numer części 10093893 — możliwość przegrzewania się

Szanowni Państwo!

Niniejszym pismem informujemy o możliwości przegrzewania się zasilacza wyświetlacza dotykowego.

Dostawca monitorów poinformował firmę Siemens Healthineers o tym, że 5 na 27 000 dostarczonych zasilaczy przegrzewało się z powodu zwarcia. W jednym z tych pięciu przypadków podłączony monitor zapalił się. Nikt nie odniósł obrażeń w związku z tym zdarzeniami.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacji Państwa systemów i jego trwałości użytkowej zostaną prewencyjnie wymienione zasilacze wyświetlaczy dotykowych następujących systemów:

Nazwa modelu	Numery części systemów
AXIOM MULTIX MT	8395399, 8395381, 8395415
AXIOM MULTIX MP	8395431
AXIOM Vertix MD	8908290
AXIOM Vertix Solitaire	8627718
MULTIX Swing	10093895
MULTIX TOP	475509, 475517, 475525

Siemens Healthcare GmbH

Zarząd: Bernhard Montag, prezes i dyrektor zarządzający;
Darleen Caron, Jochen Schmitz

Henkestr. 127
91052 Erlangen
Niemcy

Tel.: +49 (9131) 84 0
siemens.com/healthcare

Przewodniczący Rady Nadzorczej: Ralf P. Thomas
Adres siedziby: Monachium, Niemcy; Rejestr handlowy: Monachium, HRB 213821
Numer WEEE DE 64872105

Kiedy może wystąpić problem i jakie jest potencjalne ryzyko?

Problem może wystąpić, gdy w zasilaczu wyświetlacza dotykowego dojdzie do zwarcia, które nie zostanie wykryte przez obecne standardowe mechanizmy zabezpieczające. Taka sytuacja może doprowadzić do przegrzania złącza, które łączy zasilacz z wyświetlaczem dotykowym. Jeśli ciągle przegrzewanie się pozostanie niewykryte, wyświetlacz dotykowy może się zapalić i spowodować u pacjentów, użytkowników i innych osób obrażenia wywołane poparzeniami i kontaktem z dymem.

Jakie działania może podjąć użytkownik, aby uniknąć potencjalnego ryzyka?

Zaleca się wyłączenie systemu / wyświetlacza dotykowego, gdy przez dłuższy czas nie będzie używany i będzie pozostawał bez nadzoru.

W jaki sposób problem zostanie ostatecznie rozwiązany i jak zostanie zrealizowane działanie korygujące?

Serwis firmy Siemens Healthineers będzie wymieniał zasilacze wyświetlaczy dotykowych w ramach aktualizacji XP006/24/S, która rozpocznie się w drugim kwartale 2024 roku. Aktualizacja ta zostanie przeprowadzona dla Państwa bezpłatnie.

Możesz nadal korzystać z systemu do czasu wdrożenia środka, pod warunkiem przestrzegania powyższego zalecenia.

Dziękujemy Państwu za wyrozumiałość i współpracę w kwestii niniejszego komunikatu dla klientów dotyczącego bezpieczeństwa. Prosimy o natychmiastowe przekazanie personelowi odpowiednich instrukcji. Niniejszy komunikat należy zachować w Państwa aktach dotyczących produktu.

Jeśli wyrób nie znajduje się już w Państwa posiadaniu, prosimy przekazać niniejszy komunikat nowemu właścicielowi. Prosimy także przekazać nam dane nowego właściciela urządzenia.

Z poważaniem

Verena Schön
Naczelnik działu biznesowego
Produkty rentgenowskie

Andreas Herdegen
Naczelnik działu zarządzania jakością
Produkty rentgenowskie

Formularz zwrotny

Adres klienta:

Potwierdzam niniejszym, że jestem właścicielem / odpowiedzialnym użytkownikiem

AXIOM Multix, MP i że otrzymałem następujący dokument:

Informacja o modyfikacji XP008/24/S

Dotyczy: **Komunikat dotyczący bezpieczeństwa**

Miejscowość, data _____

Nazwisko _____

Podpis _____

Pieczętka placówki _____

Wypełniony formularz prosimy wysłać na adres e-mail:
maja.mierzejewska@siemens-healthineers.com